



**HAMBURGER VOLKSHOCHSCHULE**

**2016**

***Jahresbericht***

*Einblicke in die Tätigkeit der  
Hamburger Volkshochschule*

 **Hamburg**



# EDITORIAL

## Liebe Hamburgerinnen und Hamburger,

2016 war für die Hamburger Volkshochschule ein erfolgreiches Jahr: Mit 8.254 Veranstaltungen, 224.059 Unterrichtseinheiten und erstmals mehr als 100.000 Belegungen hat die VHS ihren Bildungsauftrag für die Freie und Hansestadt Hamburg erfolgreich umgesetzt und dabei ihre Leistung erneut gesteigert.

Den größten Zuwachs hatten die Deutschkurse für Migrantinnen und Migranten, insbesondere aufgrund des starken Zustroms von Geflüchteten noch zu Beginn des Jahres 2016.

Neben den traditionell großen VHS-Angebotsbereichen Sprachen, Kultur und Gesundheitsbildung lag daher 2016 der Fokus – auch im politischen Umfeld der Hamburger Volkshochschule – auf dem Thema „Integration“.

In unserem VHS-Themenschwerpunkt „Alles Hamburg“ wurde die Vielfalt des Zusammenlebens in der Hansestadt in unterschiedlichen Facetten beleuchtet. Die Frage, wie sich zukünftig Lernen in einer digitalen Gesellschaft verändert, stand im Mittelpunkt des Deutschen Volkshochschultages 2016 in Berlin: „Digitale Teilhabe für alle!“ Die Hamburger Volkshochschule beteiligte sich hier auch aktiv, u. a. an einem der Fachforen.

Außerdem gab Bildungssenator Ties Rabe einen Input im Fachforum „Smart City und Smart Country: Vernetzte Bildungsräume in der Stadt und auf dem Land“.

Die Hamburger Volkshochschule versteht sich seit ihrer Gründung 1919 insbesondere als Ort der Bildung für das demokratische Zusammenleben in einer heterogenen und vielfältigen Stadtgesellschaft. Unserem Gründungsmotto „Bildung für alle!“ versuchen wir dabei inhaltlich zu entsprechen, bieten darüber hinaus auch zahlreiche Ermäßigungen. Mit Hilfe unseres VHS-Fördervereins „Bildung für alle! e.V.“ konnte dies 2016 erneut u. a. durch Vergabe von Stipendien an interessierte Teilnehmende erfolgreich umgesetzt werden.

Vor dem Hintergrund des weiter wachsenden VHS-Angebotes ist die große aktuelle und künftige Herausforderung für die VHS die Stabilisierung und Verbesserung unserer räumlichen Arbeitsbedingungen – ob zentral in einem künftigen „Haus der Weiterbildung“ oder dezentral, ob in VHS-eigenen Räumen oder in mitgenutzten Räumen Dritter. Lernorte für Erwachsene müssen gut erreichbar sein und zeitgemäßen Anforderungen entsprechen: Persönliche, soziale und berufliche Teilhabe zu unterstützen ist eine analoge wie digitale Notwendigkeit für die VHS-Arbeit.

Wir danken an dieser Stelle für Ihre Unterstützung und Ihr Interesse und wünschen uns auch für die Zukunft Ihr Engagement für das Lernen Erwachsener.

In diesem Sinne: Lassen Sie uns das Hamburger „Haus der Weiterbildung“ gemeinsam mit Leben füllen!



Ihre

VHS-Geschäftsführung

Marlene Schnoor und Karlheinz Spreitzer



VHS-Geschäftsführung:  
Marlene Schnoor und Karlheinz Spreitzer









## VHS – ALLES HH

Im Themenschwerpunkt „Alles Hamburg!“\* hat die VHS in die vielfältige Stadtgesellschaft Einblick gegeben:

– In der Reihe „Alles Hamburg!“\* stellten Kursleitende ihren persönlichen Blick auf die Hansestadt vor. Sie präsentierten in mehr als 30 Kursen unterschiedliche Lebenswelten und die Vielfalt Hamburgs unter integrativen Aspekten. Mit der Reihe ermöglichte die Hamburger Volkshochschule einen weltoffenen Blick auf die Stadt, aber auch auf die Vielfalt und die hohe Qualität ihrer Themen und Kursleitungen.

– Politisch aktuell konnten neben anderen Aspekten auch Migration und Flucht thematisiert werden. Themen mit hohem Publikumsinteresse waren:

- : „Jüdisches Leben heute – eine Synagoge von innen kennenlernen“
- : „Von Syrien nach Hamburg“
- : „Ich bin Ausländer und das ist auch gut so – eine Lesung“
- : „Anleitung zum Schwarzsein“ (Lesung)
- : „Die Rote Flora – Blick hinter die Kulissen“
- : „Die Intendantin stellt vor: Mein Kampfnagel“

– Der Themenschwerpunkt wurde unterstützt durch Sonderwerbemittel (Plakat, Booklet) sowie durch eine Ausgabe des VHS-Kundenmagazins ACHT\* mit dem Titel: „Achtung, Nachbarn“.

– Die Veranstaltungsreihe „Alles Hamburg!“\* wird aufgrund des großen Erfolgs dauerhaft im Programmangebot der VHS fortgeführt.

– Eine besondere Auszeichnung erfuhren die Hamburger Italienischdozentinnen Donatella Brioschi und Mariella Martini-Merschmann für ein spezielles Lehrwerk für Opern-Italienisch: „L'italiano nell'aria“. Für dieses Lehrwerk, das aus zwei Lehrbüchern und CDs besteht, wurden sie in Rom mit dem „Europäischen Sprachensiegel 2016“ ausgezeichnet.

\* Eine verlinkte Fassung und weiterführende Informationen erhalten Sie im Netz unter:  
[www.vhs-hamburg.de/Jahresberichte](http://www.vhs-hamburg.de/Jahresberichte)

## VHS – ÖFFENTLICH

Die Hamburger Volkshochschule informiert über ihr Angebot auf vielfältige Weise. Immer wichtiger werden digitale Kommunikationskanäle:

– Immer mehr Hamburgerinnen und Hamburger buchen über die neu gestaltete und strukturierte VHS-Homepage: [www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de).\*

Die Zahl der Online-Anmeldungen stieg nach dem Relaunch deutlich an.

– Das Gesamtprogramm lag 2016 mit einer Gesamtauflage von 120.000 Exemplaren in den VHS-Zentren, Öffentlichen Bücherhallen und BUDNI-Filialen kostenlos zur Mitnahme bereit. Ergänzt wurde es durch rund 70.000 regionale und 45.000 thematische Programmauszüge.

– Der monatliche Newsletter\* mit ca. 17.000 Abonnenten wurde 2016 auf eine Version umgestellt, die auch auf Smartphones und Tablets optimal funktioniert.

– Das Kundenmagazin ACHT\* erschien drei Mal mit insgesamt rund 180.000 Exemplaren zu den Themen: „Achtung, Nachbarn“\*, „Spielwiesen“\* und „Roundabout Gender“\*.

– Die Social-Media-Kanäle Facebook\* mit rund 6.500 Fans und Twitter\* mit 300 Followern werden seit Ende 2016 um das neue VHS-Blog\* unter [www.vhs-hamburg-blog.de](http://www.vhs-hamburg-blog.de) ergänzt.

– Eine Bus-Werbeaktion auf neun Buslinien unter dem Motto „Jetzt einsteigen“ sorgte zum Herbstbeginn für weitere Aufmerksamkeit im öffentlichen Raum.

– Die VHS richtete das vhsbarcamp, eine bundesweite Fachkonferenz zu neuen Tendenzen in der Bildung und VHS-Arbeit, in Hamburg aus und beteiligte sich aktiv an Messen und Fachveranstaltungen wie z. B. dem Volkshochschultag und dem Deutschen Weiterbildungstag in Berlin, dem BUDNI-Tag und dem Bildungskiez in Hamburg.

## VHS – QUALITATIV

Systematische Kundenbefragungen tragen zur Sicherung und kontinuierlichen Verbesserung der Kursqualität bei:

– Das Qualitätsmanagementsystem der Hamburger Volkshochschule wurde 2016 mit dem Zertifikat DIN EN ISO 9001:2008\* erneut zertifiziert. Hervorgehoben wurde von den Gutachtern u. a. das hohe Qualifikationsniveau der Mitarbeitenden.

– Erfolgreich bestätigt wurde die Trägerzulassung nach dem Recht der Arbeitsförderung (AZAV\*) der Hamburger Volkshochschule für die VHS-Bereiche „Deutsch als Fremdsprache“\* und „Grundbildung und Drittmittelprojekte“\*.

– Seit September 2016 evaluiert die Hamburger Volkshochschule alle frei buchbaren Kurse zum Thema Kundenzufriedenheit in einem neuen Online-Verfahren. Die Ergebnisse aller Rückläufe umfassten 1.229 Veranstaltungen mit 4.268 abgegebenen Bewertungen. Die durchschnittliche Rücklaufquote lag bei fast 35 %.

– Gefragt wurde nach Kategorien der Unterrichtsqualität, wie z. B. Unterrichtsmethoden, Kursleitungs-Fachkompetenz, aber auch nach der Gruppenatmosphäre und dem persönlichen Lernerfolg.

– Die Kundenzufriedenheit ist insgesamt überdurchschnittlich hoch:

: Höchstwerte werden in den Kategorien Fachkompetenz und Verständlichkeit erreicht.

: Etwas weniger zufrieden waren die Teilnehmenden mit der Raum- und Medienausstattung.

– Insgesamt nahmen 79 % Frauen und 21 % Männer an der Befragung teil. 86 % der Befragten beurteilen ihren Kurs mit „gut“ bis „sehr gut“.

– Auf die Frage „Würden Sie uns weiterempfehlen?“ antworten 93 % positiv. Und auf die Frage „Haben Sie Interesse an weiteren Veranstaltungen zu diesem Thema?“ antworteten 86 % mit „Ja“.

– Die Hamburger Volkshochschule lässt außerdem regelmäßig ihr Webangebot nach den internet privacy standards (ips) überprüfen.

raum + ++ + Deutsche Sprache, schwere Sprache + +++ + VHS-Kurse, die Hoffnung geben + +++ + VHS  
+ Alles Hamburg + +++ + Mit Akkubohrer und Säge kochen + ++ + Das Rätsel Mensch + ++ + Unser digital  
erobern + +++ + Kinderschutz  
braucht das Land + +++ + Die Deutschstunde + +++ + Erinnern an NS-Opfer + +++ + Kurse gegen Flugan  
er Kulturen + ++ + Integrationskurse + +++ + Nähkurse: Selber schneiden ist wieder angesagt + +++  
alentCAMPus auf der Veddel + +++ + Digitale Selbstverteidigung und Färöisch lernen + ++ + Neugierig  
ich finde + ++ + Deutschsein? Keine Frage der Hautfarbe + ++ + Zeichnen, Malen, Experimentieren + ++



**Volkshochschulen ... sind offen für alle.**  
**Volkshochschulen ... sind vielfältig.**  
**Volkshochschulen ... sind bürgerschaftlich engagiert.**  
**Volkshochschulen sind somit Werkstätten der Demokratie.**

*Der ehem. Bundespräsident Joachim Gauck bei seiner Eröffnungsrede des XIV. Deutschen Volkshochschultages, Berlin, 9. Juni 2016*

## WEITERBILDUNG – GANZ NAH

Die VHS ist und bleibt der kurze Weg zur Bildung.  
Information und Anmeldung: VHS-Hotline 4284 1 4284

Alle VHS-Zentren im Überblick unter: [www.vhs-hamburg.de/vhs-zentren](http://www.vhs-hamburg.de/vhs-zentren)

### 1\_VHS-Zentrum Bergedorf

Leuschnerstraße 21 | 21031 Hamburg | Tel. 427 31 20 50

### 2\_VHS-Haus Billstedt

Billstedter Hauptstraße 69a | 22111 Hamburg | Tel. 427 31 20 80

### 3\_VHS-Zentrum Harburg/Finkenwerder im Harburg-Carrée

Eddelbüttelstraße 47a | 21073 Hamburg | Tel. 427 31 21 33

### 4\_VHS-Zentrum Mitte/Eimsbüttel

Schanzenstraße 75-77 | 20357 Hamburg | Tel. 428 41 27 52

### 5\_VHS-Zentrum Innenstadt

Mönckebergstraße 17 | 20095 Hamburg | Tel. 209 42 10

### 6\_VHS-Zentrum Nord

Poppenhusenstraße 12 | 22305 Hamburg | Tel. 427 31 20 20

### 6a\_VHS-Zentrum Deutsch als Fremdsprache

Saarlandstraße 30 | 22303 Hamburg | Tel. 428 41 32 38

### 7\_VHS-Zentrum Ost

Berner Heerweg 183 | 22159 Hamburg | Tel. 428 85 30

### 8\_VHS-Zentrum West

Waitzstraße 31 | 22607 Hamburg | Tel. 890 59 10

### 9\_VHS-Zentrum Deutsch als Fremdsprache

Schanzenstraße 75-77 | 20357 Hamburg | Tel. 428 41 32 38

### 10\_VHS-Zentrum Grundbildung und Drittmittelprojekte

Billstedter Hauptstraße 69a | 22111 Hamburg | Tel. 427 31 20 86

### 11\_Bildungskontor Hamburg

Mönckebergstraße 17 | 20095 Hamburg | Tel. 20 94 21 46



Besuchen Sie uns auf Facebook!

[www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de)